# OBAVIJEST KORISNICIMA

## o postupanju po zahtjevima za isključenje sa sistema daljinskog grijanja

JP „Grijanje“ d.o.o. Zenica obavještava sve korisnike koji su, pozivajući se na Zaključak Gradskog vijeća Zenica od 21.10.2026. godine, podnijeli zahtjeve za isključenje sa sistema daljinskog grijanja da su zaprimljeni zahtjevi evidentirani.

Uvažavajući pravo korisnika na podnošenje zahtjeva, kao i navedeni Zaključak Gradskog vijeća, Preduzeće ukazuje na pravne i tehničke okolnosti koje je neophodno uzeti u obzir prilikom razmatranja mogućnosti njihove realizacije.

U skladu s članom 13. stav (4) Zakona o komunalnim djelatnostima Zeničko-dobojskog kantona, korisnik ne može otkazati korištenje komunalne usluge ukoliko to tehničke mogućnosti ne dozvoljavaju, odnosno ukoliko bi se time ugrozili kvalitet i standard usluge drugih korisnika ili negativno uticalo na okoliš.

Također, članom 58. važećih Uslova za isporuku i preuzimanje toplotne energije iz vrelovodne mreže propisani su uslovi i rokovi za prestanak korištenja usluge, uključujući sporazumni raskid i jednostrani otkaz.

S obzirom na to da je grijna sezona 2026/2027. već započela i da je sistem daljinskog grijanja u funkciji, izvođenje pojedinih isključenja može zahtijevati prekid isporuke toplotne energije, pražnjenje dijelova instalacija i ponovno uspostavljanje odgovarajućih tehničkih uslova za grijanje.

Istovremeno, Preduzeće je zaprimilo veliki broj zahtjeva za isključenje, zbog čega je neophodno sagledati i njihov ukupni uticaj na stabilnost, sigurnost i kontinuitet isporuke toplotne energije svim korisnicima.

Iz navedenih razloga, podnošenje zahtjeva i pozivanje na Zaključak Gradskog vijeća ne predstavljaju automatsko odobrenje za fizičko isključenje u roku od 15 dana, niti sami po sebi znače prestanak ugovornog odnosa.

Ovom obaviješću nijedan podneseni zahtjev nije odbijen. Zaprimljeni zahtjevi ostaju evidentirani i bit će razmatrani u skladu s važećim propisima, tehničkim mogućnostima sistema i pravima ostalih korisnika.

O mogućnosti i uslovima realizacije pojedinačnih zahtjeva korisnici će biti obaviješteni nakon provjere relevantnih okolnosti, u skladu s važećim propisima.

Do pravno valjanog prestanka obaveza, odnosno promjene statusa pojedinog korisnika, obračun i naplata isporučene usluge vršit će se u skladu s važećim propisima i uslovima isporuke.

JP „Grijanje“ d.o.o. Zenica zahvaljuje svim korisnicima na razumijevanju i strpljenju te ostaje opredijeljeno da, uz poštivanje prava svakog korisnika, osigura sigurnu i kontinuiranu isporuku toplotne energije svim korisnicima sistema daljinskog grijanja.